



FORMATIONS 2016

CATALOGUE

2nd SEMESTRE



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

WWW.CM-LIMOGES.FR

FORMATIONS 2016

CALENDRIER

les mercredis matins

Les Matins de l'informatique

22 et 23 septembre

Créer son site internet

13 et 14 octobre

Valoriser son point de vente

06 et 07 septembre

Vous recrutez : intégrez !

26 septembre

Facebook pratique

20 octobre

Doper sa présence sur internet

12 et 13 septembre

Techniques de vente

29 et 30 septembre

Fidéliser ses clients

03 et 04 novembre

Gérer ses priorités

13 septembre

J'ai un projet de site internet : comment faire ?

03 octobre

J'ai un projet de site internet : comment faire ?

03 et 04 novembre

Conditions générales de vente

19 et 20 septembre

Créer son site internet

06 et 07 octobre

Conditions générales de vente



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable Service Formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATIONS 2016

CALENDRIER

07 et 08 novembre

Créer son site internet

28 et 29 novembre

Fidéliser et motiver ses salariés

14 et 24 novembre

Optimiser son site internet

05 et 15 décembre

Optimiser son site internet

15 et 16 novembre

Négocier avec ses clients et ses fournisseurs

20 décembre

Référencer son site

17 novembre

Facebook : comment ça marche ?

28 novembre

Réseaux sociaux



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable Service Formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATIONS 2016

COMMENT CA MARCHE ?

COMMENT JE M'INSCRIS ?

- Vous disposez, à la fin du catalogue que vous êtes en train de lire, d'un bulletin de pré-inscription qu'il vous faudra nous retourner une fois que vous aurez choisi les formations auxquelles vous souhaitez participer. Nous vous recontacterons dès réception de ce bulletin pour finaliser votre inscription.
- En raison d'un trop grand nombre de désistements de dernière minute qui nous ont parfois contraints à annuler certaines de nos formations, nous demandons désormais un chèque de caution. Ce dernier n'est encaissé qu'en cas d'absence non justifiée.
- Votre inscription est effective dès réception du chèque de caution et nous vous adressons une convocation pour vous indiquer les dates, lieu et horaires de la formation.
- En cas d'effectif insuffisant, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne se réserve le droit d'annuler les formations programmées. Le cas échéant, nous nous engageons à vous informer 15 jours avant le début des formations annulées.

JE NE PAYE VRAIMENT RIEN ?

- Non. Vous cotisez à un fonds d'assurance formation dans lequel nous puisons pour financer le coût des formations que nous organisons.
- Le coût d'une journée de formation oscille entre 250 et 500 Euros. Chaque formation est entièrement prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Région Nouvelle-Aquitaine (sous réserve d'éligibilité).

PUIS-JE M'INSCRIRE À PLUSIEURS FORMATIONS ?

- Absolument. Le conseil de la formation octroie, pour les artisans, les conjoints collaborateurs et les gérants d'entreprises (non-salariés) inscrits au Répertoire des métiers, une prise en charge de 70H de formation par année civile*.

ET EN PLUS...

- Vous bénéficiez du crédit d'impôt-formation du chef d'entreprise soit au maximum 40h (par an) X taux horaire du SMIC en vigueur.

* Décision du Conseil de la formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Région Nouvelle-Aquitaine du 1er mars 2016



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable Service Formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

J'AI UN PROJET DE SITE INTERNET COMMENT FAIRE ?

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Pack Web
- Référencer son site internet

PROGRAMME

Le vocabulaire et les usages

- Vocabulaire lié au monde de la création de site internet
- Les usages : actuellement quelles sont les évolutions techniques ?

Identifier mon besoin et ce qu'il implique

- Quels sont : mes cibles, mes objectifs : savoir ce que cela implique techniquement
- Formaliser mon besoin et les caractéristiques souhaitées

Solliciter les prestataires

- Faire le tri avant consultation ?
- Quelles informations transmettre ?
- Comment comparer les offres ?
- Suivre et piloter efficacement son projet ?
- Vérifier les livrables

1 JOUR



2016

- Mardi 13 septembre
- Lundi 03 octobre

LE FORMATEUR



Carole Bardeau Gérard

Parce qu'il est important de réfléchir au contenu et de le préparer avant son site.



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

CREER SON SITE INTERNET

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « J'ai un projet de site internet : comment faire ? »

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

L'hébergement mensuel de votre site web est compris entre 0€ et 20€ HT en fonction des options choisies

PACK WEB

Voir p. 13

PROGRAMME

- Prise en main de l'outil d'aide à la création
- ouverture d'un site
- choix d'un nom de domaine
- mise en place d'un graphisme personnalisé
- mise en place de l'arborescence (menu)
- création de pages types
- activation de fonctions contact, partage réseaux sociaux, localisation sur carte...
- écriture en vue du référencement

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Doper sa présence sur le Web
- Optimiser son site internet

2 JOURS



2016

- Lundi 19 et mardi 20 sept.
- Jeudi 22 et vendredi 23 sept.
- Lundi 07 et mardi 08 nov.

LE FORMATEUR



Frédéric Fabre

Pas besoin d'être informaticien. Vous êtes propriétaire de votre site et vous pouvez le faire évoluer à tout moment !



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne**



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

OPTIMISER SON SITE INTERNET

PRÉ-REQUIS

Avoir conçu son site Internet via la plateforme Oneprez.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

PACK WEB

Voir p. 13

PROGRAMME

- Optimiser les choix graphiques (choix du logo, choix et présentations des visuels, choix des couleurs).
- Optimiser le référencement (Textes et images).
- Mettre en place Google Analytics.
- Installer des widgets (Google agenda, moteur de recherche interne, Google map, etc.).
- Intégrer la solution PayPal pour transformer son site en boutique en ligne.
- Intégrer une vidéo
- Proposer et intégrer des documents à télécharger.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Référencer son site internet
- Réseaux sociaux

2 JOURS



2016

- Lundi 14 et jeudi 24 nov.
- Lundi 05 et jeudi 15 déc.

LE FORMATEUR



Frédéric Fabre

Mettre en place des outils d'analyse, créer un paiement en ligne et être mieux référencé.



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

DOPER SA PRESENCE SUR INTERNET

PRÉ-REQUIS

Posséder un site Internet, un blog, une page Facebook ou un compte sur d'autres réseaux sociaux.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Référencer son site
- Réseaux sociaux

PROGRAMME

- Identifier les nouveaux usages du Web
- Mon site est-il efficace ? Interprétation des outils de statistiques : identification des outils
- L'importance d'un graphisme et visuels : qualité et adaptation à votre contenu
- L'importance de l'ergonomie
- Le message est-il clair ?
- Développer son e-reputation et la veille en ligne
- Identité numérique, personnal branding et e-reputation.
- Définir et mettre en place des actions de protection.
- Quels supports dois-je privilégier en prenant en compte mes objectifs, mes produits, mes cibles ?

1 JOUR



2016

- Jeudi 20 octobre

LE FORMATEUR



Kévin Gallot

Parce qu'il ne suffit pas de mettre un site en ligne pour être visible, cette formation va vous donner les clés pour administrer votre e-présence et maîtriser votre e-réputation.

PACK WEB

Voir p. 13



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

REFERENCER SON SITE INTERNET



PRÉ-REQUIS

Avoir un site internet.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Réseaux sociaux

PROGRAMME

- **Présentation de Google :**
 - > L'écosystème Google : les différents outils de Google pour son site web
 - > Google Search Console
 - > Google Analytics
 - > Les autres outils Google
- **Le référencement :**
 - > Bases et pré-référencement : les balises méta
 - > Le référencement : soumettre à Google son site
 - > Post-référencement : le suivi d'indexation de son site
 - > Optimiser sa présence et sa position
 - > Google My Business
- **L'importance du contenu éditorial**
- **La structuration de contenu**

1 JOUR



2016

• Mardi 20 décembre

LE FORMATEUR



Kévin Gallot

Google représente 94% de parts de marché en France et être référencé sur Google est aujourd'hui indispensable. Cette formation vous présentera les bases du référencement et optimiser sa présence sur le moteur de recherche.



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

FACEBOOK : COMMENT ÇA MARCHE ?



LE FORMATEUR

Kévin Gallot



Facebook et ses 32 millions d'utilisateurs français est un bon levier de fidélisation de sa clientèle et de diffusion de ses informations. Mais il faut maîtriser cet outil, bien plus complexe qu'il n'y paraît. Cette session de formation s'adresse aux débutants et leur permettra de découvrir le fonctionnement pratique : le profil, la page, la portée, l'importance du contenu et la publicité

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Réseaux sociaux
- Doper sa présence sur le web

PROGRAMME

- Connaître Facebook !
- Faire la différence entre Pages et Profils
- Savoir gérer du contenu, une communauté...
- Connaître les réseaux sociaux qui gravitent autour de Facebook
- Savoir réaliser des campagnes de publicité sur Facebook
- Savoir administrer et faire une veille statistique de ma Page
- Facebook : les usages, les comportements et les profils
- Facebook : les bases, profils, pages et groupes
- Qu'est-ce qu'un Community Manager ?
- Quelles actions faire, à quel moment et comment ?
- Ton et contenu éditorial : l'importance du rédactionnel
- Mettre en place une campagne sur Facebook Ads
- Faire un rapport sur Facebook (activité, portée et croissance)

1 JOUR



2016

- Jeudi 17 novembre

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

FACEBOOK : PRATIQUE

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà un profil ou un page Facebook.

LE FORMATEUR

Kévin Gallot



Facebook, pour une entreprise, est complexe avec l'ensemble de ses fonctionnalités, possibilités et constantes évolutions. Cette formation, qui s'adresse à des artisans ayant déjà une présence sur Facebook, se veut pratique et concrète. Après quelques rappels d'usages, Facebook est abordé en détails avec les réponses aux questions des entreprises et des illustrations concrètes

PROGRAMME

- Créer une page Facebook professionnelle.
- Configurer une page Facebook.
- Administrer une page Facebook.
- Obtenir des mentions « J'aime »
- Instaurer le relai vers le site internet.
- Analyser les statistiques.
- Mettre en place une campagne de publicité.
- Mesurer le retour sur investissement

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Réseaux sociaux
- Pack web

1 JOUR



2016

- Lundi 26 septembre

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



FORMATION RESEAUX SOCIAUX

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Facebook : comment ça marche ?
- Facebook : pratique

PROGRAMME

- Internet en 2016 en France, dans le Monde
- Le « web social » : communautés, consommateurs et sites existants
- Les attentes des cibles (B2B, B2C, population spécifique)
- Les moteurs de trafic et de visibilité (retour sur les actions webmarketing : du référencement aux réseaux sociaux, panorama complet).
- Les réseaux existants : qui sont-ils ? A qui s'adressent-ils ? Qui peut-on trouver dessus ?
- Définir l'approche « réseaux sociaux » globale de sa structure en fonction de la stratégie « d'entreprise »
- Sélectionner les supports et les médias web intéressants (cas pratiques appliqués aux entreprises présentes)

1 JOUR



DATES

- Lundi 28 novembre

LE FORMATEUR



Kévin Gallot

Les réseaux sociaux font désormais partie de notre quotidien. Facebook, Twitter, les réseaux professionnels, Instagram ou Pinterest sont les points abordés lors de cette formation pour y voir « plus clair » et définir les approches les plus pertinentes de son activité.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



FORMATION PACK WEB



A SAVOIR

Nous vous proposons une solution complète pour assurer la meilleure présence possible sur internet.

Les différentes formations s'enchaînent logiquement à raison d'une formation toutes les 4 semaines

6 JOURS



DATES

Se reporter au dates proposées pour chaque formation.

CAHIER DES CHARGES INTERNET 1 JOUR



CREER SON SITE INTERNET 2 JOURS



DOPER SA PRÉSENCE SUR INTERNET 1 JOUR



OPTIMISER SON SITE INTERNET 2 JOURS

PRÉ-REQUIS

Le cycle de formations ne nécessite aucun pré-requis particulier.



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne**



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

TECHNIQUES DE VENTE

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Fidéliser ses clients
- Négocier avec ses clients et ses fournisseurs

PROGRAMME

Maîtriser les fondamentaux des techniques de vente, boîte à outils de la vente.

- Apporter «Le plus» qui fera La différence en positionnant le client au cœur de la vente
- S'approprier des techniques de vente pour développer la motivation (le plaisir), l'autonomie des équipes de vente.
- Faire progresser les indicateurs de performances tels que l'indice de vente, le panier moyen, le taux de transformation... le chiffre d'affaires
- Comprendre sa personnalité et son mode de communication
- Analyser ses talents et définir ses points de progrès
- La connaissance de soi au service du client
- Personnaliser le conseil et la vente à l'aide d'une «boîte à outils» communication

2 JOURS



2016

- Lundi 12 et mardi 13 sept.

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

Connaître son client, se connaître, utiliser les bons moyens pour être plus performant.



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne**



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



FORMATION

FIDELISER SES CLIENTS

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Négocier avec ses clients et ses fournisseurs

PROGRAMME

- Pourquoi il est capital de fidéliser sa clientèle.
- La pyramide de la fidélisation
- Les mécanismes de fidélisation
- La stratégie de fidélisation
- Créer un fichier client
- Segmenter son fichier
- Les étapes clés du programme de fidélisation
- Créer et gérer une base de données marketing
- Utiliser les outils de marketing adaptés : le marketing direct, les promotions...
- Analyser l'efficacité des actions mises en place
- Mesurer la rentabilité

2 JOURS



2016

- Jeudi 29 et vendredi 30 septembre

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

Parce qu'un client qui a déjà acheté est un client qu'il faut faire revenir



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

NEGOCIER AVEC SES CLIENTS ET FOURNISSEURS

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

PROGRAMME

- Ecouter : comment déjouer les pièges
- Maîtriser son expression
- Savoir persuader
- Les bonnes pratiques font les bonnes négociations
- La préparation : phase essentielle, préalable incontournable
- Stratégie et tactiques de négociation
- Les 8 phases de la négociation
- Le suivi de la négociation

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Techniques de vente

2 JOURS



2016

- Mardi 15 et mercredi 16 novembre

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

C'est dans la négociation que se cachent les plus grandes marches de performance. Venez les découvrir.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



FORMATION

VALORISER SON POINT DE VENTE

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

PROGRAMME

- L'évolution du comportement des consommateurs:
- Le merchandising: un incontournable
- La vitrine, 1er contact avec le magasin
- Mise en place d'une vitrine
- Mise en scène des produits en vitrine
- Le comportement des consommateurs, la perception globale du magasin
- Structurer l'espace
- Check-list merchandising

2 JOURS



2016

- Jeudi 13 et vendredi 14 oct.

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

La première image de l'entreprise, la mise en valeur des produits, les premiers pas vers l'achat.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

VOUS RECRUTEZ : INTEGREZ !

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

- Fidéliser et motiver ses salariés

PROGRAMME

- Objectifs et enjeux de l'accueil et de l'intégration
- Entretenir la motivation
- Repérer les compétences nécessaires à l'exercice de la fonction
- Définir les étapes d'une progression pédagogique réussie
- Assurer le suivi de la progression
- Mesurer les acquis et les axes de progrès
- Evaluer les comportements relationnels (savoir-être)
- Valider les compétences professionnelles
- Formaliser les entretiens de suivi

2 JOURS



2016

- Lundi 06 et mardi 07 sept.

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

L'accueil d'une nouvelle personne dans l'entreprise est un moment clé de la réussite à ne pas négliger.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



FORMATION

GERER SES PRIORITES

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

PROGRAMME

- Auto-analyser l'utilisation de son temps
- Savoir estimer sa charge de travail
- Répartir ses priorités et la valeur des tâches en fonction des objectifs
- Evaluer le temps subi et le temps maîtrisé
- Quand dire « non » et comment mettre les formes
- Optimiser son temps
- Développer ses capacités personnelles
- Gagner en efficacité professionnelle
- Envisager des solutions alternatives
- Trouver un véritable équilibre entre vie professionnelle et vie privée

2 JOURS



2016

- Vendredi 04 novembre

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

Parce qu'il est compliqué, pour tout chef d'entreprise, de ne pas se faire happer par son travail et parce que certaines tâches sont plus urgentes que d'autres, cette formation vous donnera les clés pour vous réapproprier un peu de votre temps.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

FIDELISER ET MOTIVER SES SALARIES



PROGRAMME

- Piloter une équipe :
Rôles, missions, responsabilités, compétences à mobiliser.
Autoportrait: diagnostic de mes points forts et de mes axes de progrès.
Identifier mon style de management.
Les illusions du manager
Les écueils à éviter
- Adapter son style de management : les 5 styles de management efficaces
- Identifier le profil de mes collaborateurs : évaluation du degré d'autonomie (compétences & motivation)
- Motiver pour amener la performance :
Mesurer le poids et l'influence de sa personnalité sur ses attitudes et ses réactions.
Etablir des relations constructives en s'appuyant sur des faits concrets, objectifs et réalistes.

- Obtenir « les signes de reconnaissance » :

Le cadre dans lequel se déroule la transaction me renseigne sur la nature de la relation.

Donner régulièrement des signes de reconnaissance appropriés.

Reconnaître de façon positive son interlocuteur et savoir émettre une remarque façon constructive.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

2 JOURS



2016

- Lundi 28 et mardi 29 nov.

LE FORMATEUR



Adeline Bardy

Parce que dans une entreprise le capital humain est aussi important que le capital technique, manager, fidéliser et motiver ses salariés devient un véritable challenge. Des outils clairs et fonctionnels vont vous permettre de le faire.



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne**



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

LES MATINS DE L'INFORMATIQUE

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

Une formation à laquelle vous participez quand vous le pouvez, à votre rythme, en tous petits groupes de 4 stagiaires maximum.

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

DURÉE

A partir de 14H renouvelables

PROGRAMME

- Découvrez et prenez en main votre ordinateur.
- Concevez vos courriers, vos documents professionnels et publicitaires, vos devis et factures.
- Gérez vos contacts clients, envoyez des mailings en utilisant les logiciels les plus courants.
- Apprenez à utiliser votre messagerie et à rechercher les informations sur Internet.
- Familiarisez-vous et utilisez au mieux les logiciels les plus courants : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Publisher, les logiciels gratuits d'Open Office, le traitement d'image avec Gimp.

2 JOURS



2016

- les mercredis matin, à partir du 21 septembre

LE FORMATEUR



Philippe Pommarel

Une formation personnalisée, construite pour vous, en fonction de vos besoins, de votre niveau et de vos disponibilités. Du sur-mesure !



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne**



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATION

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉ-REQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis particulier.

A SAVOIR

La formation est prise en charge par le Conseil de la Formation de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine.

QUELLES FORMATIONS SUIVRE ENSUITE ?

-Techniques de vente

PROGRAMME

- La chose / la prestation de service
- Le transfert de propriété : principe et exceptions
- Le prix
- Les obligations de l'artisan
- Les obligations générales de l'acheteur
- La livraison : définition, cas de la livraison non conforme, cas d'absence de livraison à la date prévue
- Les mentions obligatoires sur tous les documents commerciaux
- Les formalités pré-contractuelles encadrant l'achat
- Devis : la valeur juridique
- Les conditions générales de vente (CGV) : à quoi servent les CGV, les mentions obligatoires
- La facturation
- Le droit de rétractation du client
- Clauses contractuelles spécifiques relatives aux responsabilités dans la vente

2 JOURS



2016

- Jeudi 06 et vendredi 07 oct.
- Jeudi 03 et vendredi 04 nov.

LE FORMATEUR



Emmanuel Hennequin

Les relations commerciales doivent être définies avant même la prestation pour éviter au maximum les litiges entre fournisseurs et clients.



LIEU :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable service formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr

FORMATIONS 2016

INSCRIPTIONS

VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale :

Nom & prénom du chef d'entreprise :

Adresse :

Code postal : Commune :

Tél : Email :

LES FORMATIONS

Intitulé : Dates :

Suite à la réception de cette fiche, nous vous contactons pour vous donner toutes les informations, répondre à vos questions et formaliser l'inscription. La mise en place des formations est subordonnée à un nombre suffisant de participants.



LIEU :

Chambre de Métiers et
de l'Artisanat de
la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

CONTACTS :

Eric Mouney
Responsable Service Formation
Tél : 05 55 45 27 15
e.mouney@cm-limoges.fr



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Vienne

Vanessa Dupuy
Assistante formation
Tél : 05 55 45 27 30
v.dupuy@cm-limoges.fr



*Chambre de Métiers
et de l'Artisanat*

Haute-Vienne

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
de la Haute-Vienne
12, av. Garibaldi à Limoges

Service formation
Tél : 05 55 45 27 15